

Algemene Verwerkersovereenkomst 4.0

Gebaseerd op de model verwerkersovereenkomst 4.0

behorend bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0¹

Partijen:

1. Het bevoegd gezag van <naam + rechtsvorm onderwijsinstelling>, geregistreerd onder (bevoegd gezag) administratienummer <nummer> (zoals het BRIN-nummer of RIO-nummer bij de Dienst Uitvoering Onderwijs van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap of het KvK-nummer), gevestigd en kantoorhoudende aan <adres>, te <postcode> <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie + naam>, hierna te noemen: **“Onderwijsinstelling”**

en

2. Focusmet B.V., KvK-nummer 42076520 gevestigd en kantoorhoudende aan Van Diemenkade 16, 1013 CR te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Jelle Niemantsverdriet en Jochem Baud, hierna te noemen: **“Verwerker”**

hierna gezamenlijk te noemen: **“Partijen”**, of afzonderlijk: **“Partij”**

Overwegen het volgende:

- a. Onderwijsinstelling en Verwerker zijn op <datum> een overeenkomst aangegaan waarbij is overeengekomen dat Verwerker onder de naam “Loek” (Focusmet Loek) een e-inkscherm met bijbehorende dienst waarmee leerlingen hun rooster-, huiswerk- en toetsinformatie kunnen raadplegen levert aan de leerlingen van Onderwijsinstelling. Deze overeenkomst (hierna: Onderliggende Overeenkomst), schriftelijk of op andere wijze afgesloten, leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens Verwerkt;
- b. Verwerker levert geen diensten of producten die kwalificeren als digitaal onderwijsmiddel zoals bedoeld in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0;
- c. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, in deze Verwerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1: Definities

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG);
- b. Betrokkene, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG
- c. Bijlage(n): bijlage(n) bij de Verwerkersovereenkomst;
- d. Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG;
- e. Instructies: geschreven of elektronisch gestuurde aanwijzing van de Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker in het kader van haar

¹ Het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0 zoals te vinden op www.privacyconvenant.nl

bevoegdheden zoals geformuleerd in deze Verwerkersovereenkomst of in de Onderliggende Overeenkomst;

- f. Onderwijsdeelnemer: een leerling of student in het primair onderwijs, voortgezet onderwijs of middelbaar beroepsonderwijs, waaronder ook speciaal onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs zoals bedoeld in de Wet op de expertisecentra, alsmede de vavo-student en de deelnemer educatie;
- g. Onderwijsinstelling: het bevoegd gezag als bedoeld in de artikelen 1 van de Wet op het primair onderwijs, Wet op het voortgezet onderwijs en Wet op de expertisecentra en de instelling als bedoel in artikel 1.1.1. sub b van de Wet educatie en beroepsonderwijs;
- h. Onderliggende Overeenkomst: de overeenkomst tussen (scholen die vallen onder de) Onderwijsinstelling en Verwerker, zoals omschreven in Overweging a. met inbegrip van een op basis van die overeenkomst gesloten overeenkomst tussen een Onderwijsdeelnemer en de Verwerker voor het betreffende product of de betreffende dienst;
- i. Schriftelijk: handgeschreven of gedrukte teksten, zowel in digitale als in analoge vorm;
- j. Subverwerker: de partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Algemene Verwerkersovereenkomst en de Onderliggende Overeenkomst;
- k. Subverwerkersovereenkomst: een overeenkomst of andere rechtshandeling waarmee Verwerker minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt aan de door hem ingeschakelde Subverwerker als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd;
- l. Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens: de Unierechtelijke en lidstaatrechtelijke wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tevens omvattende toekomstige wijziging hiervan en/of aanvulling hierop, inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet;
- m. Toezichthoudende Autoriteit: toezichthoudende autoriteit als bedoeld in artikel 51 AVG. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 2: Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst.
2. Deze Verwerkersovereenkomst vervangt eventuele Verwerkersovereenkomsten die in het verleden tussen Partijen zijn afgesloten in het kader van de onder Overweging a. bedoelde producten/diensten zoals vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst.
3. De Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker conform artikel 28 AVG Instructies om Persoonsgegevens te Verwerken namens de Onderwijsinstelling. De Instructies van de Onderwijsinstelling zijn onder meer omschreven in Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst. Deze opdracht en eventuele nadere Instructies worden schriftelijk verstrekt door en aan de contactpersonen van Partijen die hiertoe bevoegd zijn verklaard. Deze contactpersonen zijn opgenomen in voornoemde bijlage.
4. De Verwerker informeert de Onderwijsinstelling zo snel mogelijk indien een Instructie naar mening van Verwerker in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving. Onderwijsinstelling is in een dergelijk geval gehouden om te beoordelen of de Instructie inderdaad in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving, gedurende welke beoordeling Verwerker niet gehouden zal zijn de Instructie op te volgen.
5. De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen, die plaatsvinden ter uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst. Verwerker brengt Onderwijsinstelling onverwijld op de hoogte indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verwerker niet langer aan de Verwerkersovereenkomst kan voldoen.

Artikel 3: Rolverdeling

1. Onderwijsinstelling is ten aanzien van de in haar opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verwerkingsverantwoordelijke. De Onderwijsinstelling heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over (het bepalen van) het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
2. Verwerker draagt er zorg voor dat de Onderwijsinstelling bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de Verwerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie stelt de Onderwijsinstelling in staat om te doorgronden welke Verwerkingen onlosmakelijk zijn verbonden met een aangeboden dienst en voor welke Verwerkingen Onderwijsinstelling gebruik kan maken van eventueel aangeboden optionele diensten.
3. In aanvulling op lid 2 en onverminderd hetgeen elders in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald, informeert Verwerker bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst de Onderwijsinstelling in Bijlage 1 over de in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, en de Verwerkingen die in dat kader plaatsvinden. De door Verwerker in Bijlage 1 opgenomen informatie moet in begrijpelijke taal zijn beschreven, waardoor Onderwijsinstelling geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en) en de uitvoering van de bijbehorende Verwerkingen.
4. Voor zover artikel 30 lid 5 AVG daartoe verplicht, houdt Verwerker conform artikel 30 lid 2 AVG een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van een Onderwijsinstelling verricht.
5. Onderwijsinstelling en Verwerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens mogelijk te maken.

Artikel 4: Gebruik Persoonsgegevens

1. Verwerker verplicht zich om de van de Onderwijsinstelling verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Onderwijsinstelling en op basis van de Instructies van de Onderwijsinstelling. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden of doeleinden van derden, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking, zoals doorlevering aan een derde, verplicht. In dat geval stelt Verwerker de Onderwijsinstelling voorafgaand aan de Verwerking op basis van dat wettelijke voorschrift in kennis, tenzij de betreffende wetgeving een dergelijke kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. In aanvulling op lid 1 vindt de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot de geleverde producten en/of diensten nooit plaats voor reclamadoeleinden of het doen van ongevraagde aanbiedingen door Verwerker.
3. De Onderwijsinstelling en Verwerker specificeren in Bijlage 1 voor welke, door de Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde, doeleinden Persoonsgegevens worden Verwerkt bij het gebruik van zijn product en/of dienst, welke Verwerkingen daarvoor plaatsvinden en welke categorieën Persoonsgegevens van welke Betrokkenen daarbij worden Verwerkt. De Onderwijsinstelling draagt er zorg voor dat er niet meer Persoonsgegevens dan vastgelegd in Bijlage 1 worden doorgegeven aan Verwerker.
4. Indien Verwerker, in strijd met de AVG, het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt, wordt Verwerker met betrekking tot die Verwerking als Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

1. Verwerker garandeert dat hij alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelt. Verwerker zorgt ervoor dat eenieder die hij betreft bij de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of Subverwerkers, een geheimhoudingsplicht heeft die ten minste ziet op de Persoonsgegevens en de omstandigheden waaronder die worden Verwerkt.
2. De in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet in de hierna genoemde gevallen:
 - a. voor zover Onderwijsinstelling uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken;
 - b. indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerker aan Onderwijsinstelling te verlenen diensten zoals verwoord in de Onderliggende Overeenkomst; of
 - c. indien Verwerker op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling tot verstrekking verplicht is.
3. Ingeval door een Derde een beroep wordt gedaan op een wettelijke verplichting als bedoeld in lid 2 sub c, verifieert Verwerker voorafgaand aan de verstrekking de wettelijke grondslag en de identiteit van de partij die zich daarop beroept. Daarnaast stelt Verwerker – tenzij de betreffende wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt – Onderwijsinstelling onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, in kennis van de voor Onderwijsinstelling relevante informatie inzake deze verstrekking.
4. Verwerker zorgt ervoor dat de onder diens gezag en/of verantwoordelijkheid werkende personen uitsluitend toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden.

Artikel 6: Beveiliging en controle

1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 32 AVG dragen beide Partijen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
2. Naast de maatregelen als genoemd in artikel 32 lid 1 AVG, worden onder meer de volgende maatregelen – waar passend – genomen:
 - a. een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van de Persoonsgegevens (vergelijkbaar met de toepasselijke ISO-normering en/of vergelijkbaar met het geldende Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA);
 - b. maatregelen om te waarborgen dat enkel geautoriseerde personen die onder gezag en/of verantwoordelijkheid van de Verwerker werken, toegang hebben tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden Verwerkt;
 - c. het regelen van procedures rondom het verlenen van toegang tot Persoonsgegevens waaronder een registratie- en afmeldprocedure voor toewijzing van toegangsrechten, en het in logbestanden vastleggen van gebeurtenissen betreffende gebruikersactiviteiten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen. De Onderwijsinstelling wordt in de gelegenheid gesteld om deze logbestanden periodiek te (laten) controleren.
3. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de in lid 1 en 2 bedoelde passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
4. Beide Partijen dragen er zorg voor dat zij de eigen getroffen beveiligingsmaatregelen periodiek evalueren en aanscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
5. De Verwerker stelt in goed overleg met de Onderwijsinstelling deze in staat om effectief te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Verwerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 7 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken.

6. In aanvulling op de voorgaande leden heeft Onderwijsinstelling te allen tijde het recht om, in overleg met de Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn, de naleving van Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, de Verwerking van Persoonsgegevens in relatie tot de Onderliggende Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waaronder de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te (doen) controleren middels een audit:
 - a. Partijen spreken in onderling overleg af dat de audit wordt uitgevoerd door een door één van de Partijen, na goedkeuring door de andere Partij, in te schakelen onafhankelijke gecertificeerde externe deskundige die een derdenverklaring (TPM) afgeeft.
 - b. De auditor verstrekt het auditrapport alleen aan Partijen.
 - c. Partijen maken onderling afspraken over de omgang met de uitkomsten van de audit.
 - d. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat, aan de hand van een geldige (inter)nationaal erkende certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel, een reeds uitgevoerde audit en daaruit afgegeven derdenverklaring gebruikt kunnen worden. Onderwijsinstelling wordt in dat geval geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.
 - e. Partijen komen overeen dat de kosten van een audit als bedoeld in sub a voor rekening komen van de Onderwijsinstelling, tenzij uit de audit (grote) gebreken blijken, die aan Verwerker kunnen worden toegerekend. In dat geval treden Partijen in overleg over de verdeling van de kosten van de audit.

Artikel 7: Datalekken

1. Beide Partijen hebben een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
2. Indien Onderwijsinstelling of Verwerker een Datalek bij de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst of van deze Verwerkersovereenkomst vaststelt, dan zal deze de andere Partij daarover *zonder onredelijke vertraging* informeren, zodra zij of hij kennis heeft genomen van dat Datalek. Verwerker verstrekt in geval van een Datalek alle relevante informatie aan Onderwijsinstelling met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de Verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
3. In aanvulling op lid 2 informeert Verwerker de Onderwijsinstelling *onverwijld* indien een vermoeden bestaat dat een Datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 34 lid 1 AVG.
4. Verwerker stelt bij een Datalek de Onderwijsinstelling in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Verwerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Onderwijsinstelling daartoe heeft ingericht, voor zover deze aan Verwerker bekend zijn gemaakt. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.
5. In geval van een Datalek voldoet Onderwijsinstelling aan eventuele wettelijke meldingsplichten.
6. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
7. Partijen documenteren alle Datalekken in een (incidenten)register, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen.
8. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging, anders dan een Datalek, informeert de Verwerker de Onderwijsinstelling conform de afspraken zoals beschreven in Bijlage 2.

Artikel 8: Medewerking

1. Verwerker verleent Onderwijsinstelling medewerking bij het nakomen van de op Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder, maar niet beperkt tot:
 - a. het, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vervullen van de plicht van Onderwijsinstelling om aan verzoeken van de in hoofdstuk III van de AVG vastgelegde rechten van de betrokkene binnen de wettelijke termijnen te voldoen, zoals een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing of beperking van de verwerking van Persoonsgegevens;
 - b. het uitvoeren van controles en audits zoals bedoeld in artikel 6 van deze Verwerkersovereenkomst;
 - c. het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB/DPIA) en een eventuele daaruit voortkomende verplichte voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - d. het voldoen aan verzoeken van een Toezichthoudende Autoriteit of een andere overheidsinstantie;
 - e. het (voorbereiden van) onderzoeken (naar), beoordelen en melden van Datalekken zoals bedoeld in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst.
2. Een klacht of verzoek van een Betrokkene of een verzoek of onderzoek van een Toezichthoudende Autoriteit met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens, wordt door Verwerker, voor zover wettelijk is toegestaan, onverwijld doorgestuurd naar Onderwijsinstelling, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek of de klacht.
3. Partijen brengen, onverlet het bepaalde in artikel 6 lid 6 sub e, artikel 7 lid 6 en artikel 12 lid 3, elkaar voor in redelijkheid verleende bijstand geen kosten in rekening. In het geval dat één van de Partijen kosten in rekening wil brengen, brengt deze Partij de andere Partij hiervan vooraf op de hoogte.

Artikel 9: Doorgifte aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte

1. Verwerker is uitsluitend gerechtigd tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan een internationale organisatie indien Onderwijsinstelling daarvoor specifieke schriftelijke toestemming heeft gegeven, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot doorgifte verplicht. In dat geval stelt Verwerker Onderwijsinstelling voorafgaand aan de doorgifte schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij de betreffende wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. Indien na toestemming van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen buiten de EER of aan een internationale organisatie zoals bedoeld in artikel 4 sub 26 AVG, dan zien Partijen erop toe dat dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften en eventuele verplichtingen die in dit verband op Onderwijsinstelling rusten. Indien van toepassing staat in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst een opgave van de derde landen waar, of internationale organisaties door wie, de Persoonsgegevens worden Verwerkt. Daarbij wordt tevens aangegeven op welke wijze is voldaan aan de voorwaarden op basis van de AVG voor doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.
3. Als voor de doorgifte naar een derde land buiten de EER gebruik wordt gemaakt van een door de Europese Commissie goedgekeurd modelcontract (*standard contractual clauses*), dan moeten er indien nodig voldoende aanvullende maatregelen worden genomen om te waarborgen dat het niveau van bescherming van de Persoonsgegevens tijdens en na de doorgifte gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau binnen de EER. Deze maatregelen moeten worden beschreven in Bijlage 1.

Artikel 10: Inschakeling Subverwerker

1. Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst toestemming tot het inschakelen van Subverwerkers, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zijn opgenomen in Bijlage 1.
2. Tijdens de duur van de Verwerkersovereenkomst licht Verwerker Onderwijsinstelling in over een voorgenomen toevoeging van een nieuwe Subverwerker of wijziging in de samenstelling van de bestaande Subverwerkers, waarbij Onderwijsinstelling de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. De bezwaartermijn bedraagt 6 weken volgend op schriftelijke inlichting aan Onderwijsinstelling over de voorgenomen toevoeging of wijziging.
3. Verwerker is verplicht iedere Subverwerker via een overeenkomst of andere rechtshandeling minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd. Verwerker zal op verzoek van Onderwijsinstelling afschriften verstrekken van deze Subverwerkersovereenkomsten, of van de relevante passages uit de Subverwerkersovereenkomst of een andere overeenkomst of een andere bindende rechtshandeling tussen Verwerker en de door deze overeenkomstig artikel 10 lid 1 van deze Verwerkersovereenkomst ingeschakelde Subverwerker.

Artikel 11: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

1. Onderwijsinstelling informeert Verwerker in Bijlage 1 adequaat over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens niet langer dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
2. Onderwijsinstelling verplicht Verwerker om de in opdracht van Onderwijsinstelling Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst binnen een door Partijen gezamenlijk overeengekomen termijn terug te (doen) leveren aan de Onderwijsinstelling en/of te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke verplichting, dan wel op verzoek van de Onderwijsinstelling.
3. Verwerker bevestigt Onderwijsinstelling Schriftelijk dat vernietiging van de Verwerkte Persoonsgegevens als bedoeld in lid 2 heeft plaatsgevonden. De Onderwijsinstelling kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
4. Verwerker ziet erop toe en waarborgt dat ook alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens, de Persoonsgegevens (laten) terug leveren en/of vernietigen na het verstrijken van bewaartermijnen dan wel de termijn voor het terug leveren en/of vernietigen zoals bedoeld in lid 2.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Partijen kunnen afspraken over aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze Verwerkersovereenkomst, opnemen in de Onderliggende Overeenkomst of in een andere overeenkomst of regeling tussen Partijen.
2. In afwijking van het eerste lid kunnen Partijen geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking die is opgenomen in de Onderliggende Overeenkomst of een andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, in geval van een door één van de Partijen ingestelde:
 - a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of
 - b. schadevergoedingsactie uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthoudende Autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij.
3. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken Partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staan. Het bepaalde in lid 2 sub b geldt onverminderd het bepaalde in artikel 13 lid 2.

4. Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen om over te gaan tot) het opleggen van een bestuurlijke boete door de Toezichthoudende Autoriteit, beide in verband met deze Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen tot) een boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij. Partijen informeren elkaar zoveel mogelijk vooraf over deze kosten.
5. De Partij (hierna de “Benaderde Partij”) die door de Toezichthoudende Autoriteit in kennis is gesteld van het voornemen om over te gaan tot het opleggen van een bestuurlijke boete (verder: “Voornemen tot handhaving”) in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zal:
 - a. in het verweer tegen het Voornemen tot handhaving rekening houden met de redelijke belangen van de andere Partij;
 - b. de andere Partij in redelijkheid in de gelegenheid stellen om haar zienswijze met betrekking tot het Voornemen tot handhaving aan de Benaderde Partij te geven, en
 - c. geen schikkingsvoorstel van de Toezichthoudende Autoriteit accepteren, of afstand doen van een rechtsmiddel tegen het Voornemen tot handhaving, of een boete, zonder hierover eerst de andere Partij te consulteren.

Artikel 13: Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Onderliggende Overeenkomst, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend.
2. Indien Partijen bij het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst van de artikelen in deze Algemene Verwerkersovereenkomst willen afwijken, of deze willen aanvullen, dan worden deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Verwerkersovereenkomst wordt gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 lid 2 wordt bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten na het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst, die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens zoals beschreven in Bijlagen 1 en 2, de Onderwijsinstelling, alvorens zij de wijzigingen aanvaardt, in begrijpelijke taal door de Verwerker geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die kan leiden tot een uitbreiding van de te Verwerken Persoonsgegevens en die gevolgen kan hebben voor de door Onderwijsinstelling vastgestelde doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden Verwerkt. Deze wijzigingen zullen in Bijlage 1 of Bijlage 2 worden opgenomen.
4. Wijzigingen in de artikelen van de Verwerkersovereenkomst na het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid en schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
5. In het geval enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen Partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

Artikel 14: Duur en beëindiging

1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Onderliggende Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Onderliggende Overeenkomst. Totdat de Persoonsgegevens door de Verwerker zijn terug geleverd en vernietigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 11, blijft de Verwerker ervoor zorgen dat de artikelen van deze Verwerkersovereenkomst worden nageleefd.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is verklaard in de Onderliggende Overeenkomst. Is in de Onderliggende Overeenkomst geen rechter bevoegd verklaard, dan is de rechter bevoegd in de plaats waar Onderwijsinstelling gevestigd is.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Onderwijsinstelling,

Verwerker,

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Bijlage 1: Privacybijsluiter

Bijlage 2: Beveiligingsbijlage

Bijlage 3: Wijzigingenbijlage

Bijlage 4: Scholen vallend onder HET bevoegd gezag van het bestuur

Bijlage 5: Onderliggende Overeenkomst

Door Partijen in te vullen bijlagen bij de Algemene Verwerkersovereenkomst

BIJLAGE 1: PRIVACYBIJSLUITER LOEK

A. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacybijsluiters of de werking van dit product en/of deze dienst, kunt u terecht bij:

	Functie en naam contactpersoon	Contactgegevens
Verwerker	Jelle Niemantsverdriet, Focusmet B.V.	privacy@focusmet.nl
Onderwijsinstelling*		

* Deze contactpersoon is bevoegd/gemandateerd om namens de Onderwijsinstelling opdrachten en Instructies aan de Verwerker te verstrekken.

B. Versienummer en versiedatum

Versienummer 1.0 (concept, 15 juni 2026)

C. Algemene informatie (in te vullen door Verwerker)

Naam product en/of dienst	Loek
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	Focusmet B.V., Van Diemenkade 16, 1013 CR Amsterdam
Link naar Leverancier (website/URL)	https://focusmetloek.nl
Link naar productpagina (website/URL)	https://focusmetloek.nl
Beknpte uitleg en werking product en/of dienst	E-inkscherm voor middelbare scholieren dat rooster, huiswerk en toetsen toont zonder apps of notificaties. Ouders schaffen het apparaat aan; de school activeert eenmalig de koppeling met het leerlingadministratiesysteem. De backend haalt via die koppeling een beperkte set gegevens op, cachet die kortstondig (in een database-cache, maximaal 30 minuten, zonder historie) en renderd die tot een beeldbestand dat naar het apparaat wordt verstuurd. Elke synchronisatie overschrijft de vorige cache.
Doelgroep (po/vo/(v)so/mbo)	Vo/(v)so
Gebruikers (Onderwijsdeelnemers/ouders/verzorgers/medewerkers)	Onderwijsdeelnemers (leerlingen)

D. Omschrijving specifieke producten en/of diensten (in te vullen door Verwerker)

De Verwerker dient in de onderstaande tabel een omschrijving te geven van de specifiek aangeboden producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen van Persoonsgegevens. Hierbij worden ook koppelingen en uitwisseling met derde partijen beschreven. Daarbij moet apart worden aangegeven of de verwerking noodzakelijk is voor het aanbieden van de producten en/of diensten, dan wel optioneel is.

1. Producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van het aangeboden product en/of de aangeboden dienst.

Omschrijving product en/of dienst	Bijbehorende Verwerking(en)
Loek: e-inkscherm dat rooster, huiswerk en toetsen van de leerling weergeeft.	Ophalen (lezen) van rooster-, huiswerk- en toetsgegevens via de LAS-koppeling; kortstondig cachen (een database-cache, maximaal 30 minuten, zonder historie); renderen tot een beeldbestand en versturen naar het apparaat. Elke synchronisatie overschrijft de vorige cache; er wordt geen historie bewaard. Mogelijk latere toevoeging van het 'afvinken' van huiswerk door de leerling, en de terugkoppeling daarvan aan het leerlingadministratiesysteem.

2. Aanvullende optionele producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen die de Verwerker aanbiedt. In de laatste kolom kruist de Onderwijsinstelling aan of deze akkoord gaat met de aanvullende optionele producten en/of diensten en bijbehorende Verwerking(en).

Omschrijving product en/of dienst	Bijbehorende Verwerking(en)	Akkoord van de Onderwijsinstelling
		☐
		☐

E. Doeleinden voor het verwerken van Persoonsgegevens

Opgave van specifieke doeleinden van toepassing zijn op het product of de dienst.

Doeleinde
Weergave rooster: tonen van het dagelijks lesrooster van de leerling op het Loek-apparaat.
Weergave huiswerk: tonen van opgegeven huiswerk en studiewijzeropdrachten met inleverdata.
Weergave toetsen: tonen van geplande toetsen en deadlines (zonder resultaten of cijfers).
Weergave naam: tonen van de naam van de leerling

F. Categorieën Persoonsgegevens inclusief bewaartermijnen

1. Geef in de onderstaande tabel aan over welke categorieën Betrokkenen welke categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt, met waar mogelijk een specificatie.

Betrokkene: Onderwijsdeelnemer		
Categorie persoonsgegevens	Specificatie	Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)
Contactgegevens	Voorna(a)m(en)	☒
	Voorletter(s)	☐
	Achternaam	☐
	Geslacht	☐
	Woonadres	☐
	Postcode	☐
	Woonplaats	☐
	Telefoonnummer	☐
	E-mailadres (privé)	☐
	E-mailadres (school)	☐
Burgerservicenummer (BSN) of PGN		☐
Onderwijsdeelnemer-nummer	Technisch leerling-ID uit het leerlingadministratiesysteem; identificeert de Onderwijsdeelnemer zonder naam, e-mail of BSN.	☒
Nationaliteit		☐
Geboortedatum		☐

Geboorteplaats		☐
Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen		☐
Gegevens over gezondheid*	Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de Betrokkene of op verzoek van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs	☐
Godsdienst*	Gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de Betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs of op verzoek van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs	☐
Andere Persoonsgegevens, namelijk	Rooster-, huiswerk- en toetsgegevens van de leerling: lestijden, vaknamen, lokalen en docentnamen; huiswerk- en studiewijzeropdrachten met inleverdata; geplande toetsen en deadlines — zonder cijfers, resultaten of beoordelingen.	☒

* Dit zijn bijzondere Persoonsgegevens die niet verwerkt mogen worden, tenzij is voldaan aan de eisen van de AVG en de UAVG.

Betrokkene: ouder/voogd/verzorger		
Categorie gegevens	Specificatie	Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)
Contactgegevens	Voorna(a)m(en)	☐
	Voorletter(s)	☐
	Achternaam	☐
	Aanschrijftitel zoals geslacht	☐
	Woonadres	☐
	Postcode	☐
	Woonplaats	☐
	Telefoonnummer	☐
	E-mailadres (privé)	☐
		☐
Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen		☐
Andere Persoonsgegevens, namelijk:	[Leg hier de andere te verwerken Persoonsgegevens vast. Het moet gaan om Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de Verwerking(en) en Doeleinde(n) die zijn omschreven onder D. en E.]	

Betrokkene: medewerker Onderwijsinstelling		
Categorie gegevens	Specificatie	Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)
Contactgegevens	Voorna(a)m(en)	☐
	Voorletter(s)	☐
	Achternaam	☐
	Aanschrijftitel zoals geslacht	☐
	E-mailadres (school)	☐
	Foto's en videobeelden (beeldmateriaal) van Betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van de Onderwijsinstelling	☐

Andere Persoonsgegevens, namelijk:	[Leg hier de andere te verwerken Persoonsgegevens vast. Het moet gaan om Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de Verwerking(en) en Doeleinde(n) die zijn omschreven onder D. en E.]	
------------------------------------	--	--

2. Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen

Opgave van de (wettelijke) bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen) die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker.

De specifieke bewaartermijnen worden vastgesteld door de Onderwijsinstelling als Verwerkingsverantwoordelijke, eventueel op basis van een voorstel van de Verwerker. De schoolgegevens (rooster-, huiswerk- en toetsgegevens) worden in een database (Cloud SQL, EU) gedurende maximaal 30 minuten; elke synchronisatie overschrijft de vorige cache en er wordt geen historie bewaard. De voorna(a)m(en) van de leerling en het technische leerling-ID worden bewaard zolang de koppeling met de Onderwijsinstelling actief is en worden uiterlijk bij beëindiging van het abonnement of op verzoek verwijderd. Technische logs (incl. apparaat-/devicelogs) worden maximaal 90 dagen bewaard. Ons criterium is privacy by design – we slaan geen gegevens op die we niet nodig hebben om de leerling haar eigen gegevens te laten inzien.

G. Locatie van opslag en Verwerking Persoonsgegevens

Geef hieronder voor alle bij onderdeel D beschreven Verwerkingen aan in welk land de Verwerking plaatsvindt. Indien een of meer Verwerkingen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvinden, dient in de tweede tabel nadere informatie over die Verwerking en de doorgifte te worden opgenomen.

Verwerking (zie onderdeel D)	Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens
1. Loek e-inkscherm (rooster, huiswerk, toetsen)	Nederland (EU/EER) — Google Cloud, regio europe-west4. Geen doorgifte buiten de EER.
2. [...]	

1. Verwerking (zie onderdeel D) (In te vullen door Verwerker)	
Beschrijving doorgifte buiten de EER	
Land van Verwerking of internationale organisatie	
Getroffen waarborgen* voor doorgifte	
Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties (toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)	☐

* Mogelijke waarborgen zijn bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het betreffende land of – bij het ontbreken daarvan, Standard Contractual Clauses (SCC), met, indien nodig, voldoende aanvullende maatregelen om de veiligheid van de doorgifte te waarborgen.

Bij meerdere Verwerkingen waarbij doorgifte naar een land buiten de EER plaatsvindt, bovenstaande tabel nogmaals gebruiken.

H. Subverwerkers

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

Naam Subverwerker	Google Cloud EMEA Limited (Google Cloud Platform)
Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)	Hosting van de backend die de beeldbestanden genereert (Cloud Run, Cloud SQL). Rooster-, huiswerk- en toetsgegevens worden uitsluitend kortstondig gecachet (maximaal 30 minuten, zonder historie); de voorna(a)m(en) en het technische leerling-ID worden bewaard zolang de koppeling actief is.
(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt	Technisch leerling-ID en rooster-, huiswerk- en toetsgegevens (uitsluitend tijdens verwerking).
Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker	Nederland (regio europe-west4)
Vestigingsland Subverwerker Ierland (EU/EER) NB Vergeet niet indien de Verwerking van de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt, ook onderdeel G in te vullen.	

Toelichting koppeling met het leerlingadministratiesysteem (Somtoday/Topicus): De schoolgegevens (rooster, huiswerk, toetsen) worden opgehaald uit het leerlingadministratiesysteem Somtoday (Topicus) via de Somtoday Connect API (host2host; uitsluitend leesbewerkingen). Topicus/Somtoday is ten aanzien van deze schoolgegevens zelf Verwerkingsverantwoordelijke en bronsysteem en is in deze rolverdeling geen Subverwerker van de Verwerker, maar een door de Onderwijsinstelling geautoriseerde bron. De Verwerker haalt uitsluitend de door de Onderwijsinstelling via de koppeling beschikbaar gestelde agendagegegevens op.

BIJLAGE 2: BEVEILIGINGSBIJLAGE LOEK

Versie [1 – 15 juni 2026]

In verband met de aantoonbaarheid van de technische beveiligingsmaatregelen van het product of de dienst verklaart Verwerker periodiek dat voldaan wordt aan passende technische maatregelen voor de beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens.

Deze verklaring bevat ten minste:

- a. Een classificatie van het product of de dienst op het gebied van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid;
- b. Een beschrijving in welke mate aan de hiervoor genoemde minimale beveiligingsmaatregelen wordt voldaan;
- c. Een toetsing van getroffen maatregelen aan (inter)nationaal erkende normen en standaarden voor informatiebeveiliging.

Voor een weergave van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van standaarden, maakt de Verwerker in beginsel gebruik van het 'Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA' (te vinden op www.edustandaard.nl) als toetsingskader en voor het creëren van een solide basisniveau van informatiebeveiliging en privacy.

De BIV-classificatie en de hieronder opgenomen beheersmaatregelen zijn gebaseerd op een risicoanalyse.

A. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, wijziging, opslag, toegang of openbaarmaking

- Verwerker heeft een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens, waarbij het beleid periodiek wordt geëvalueerd en – zo nodig – aangepast.
- Verwerker neemt maatregelen zodat via een systeem van autorisatie enkel geautoriseerde medewerkers toegang kunnen verkrijgen tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.
- Verwerker heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van Persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Verwerker heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.
- Verwerker sluit met medewerkers geheimhoudingsverklaringen af en maakt informatiebeveiligingsafspraken.
- Verwerker stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.

B. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie te waarborgen

Hieronder staat de rapportage van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van de standaarden. Verwerker gebruikt hiervoor in beginsel het 'Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA' (te vinden op www.edustandaard.nl) als toetsingskader en voor het creëren van een solide basisniveau van informatiebeveiliging en privacy.

BIV-classificatie	Beschikbaarheid=L, Integriteit=M, Vertrouwelijkheid=M		
Categorie	Maatregelen	Compliance	Uitleg
		[Voldaan/ Niet voldaan/ Alternatieve maatregel]	[Bij "Niet voldaan" aangeven hoe/wanneer dit wordt gecorrigeerd. Bij "Alternatieve maatregel" deze beschrijven.]
Beschikbaarheid	Ontwerp	Voldaan	De Dienst is ontworpen op graceful degradation: het Apparaat toont een gecachte momentopname en blijft bij tijdelijke onbeschikbaarheid van de backend de laatst opgehaalde weergave tonen. Er wordt geen historie opgebouwd en Somtoday blijft het bronsysteem, zodat bij een storing geen schoolgegevens verloren gaan.
	Capaciteit beheer	Alternatieve maatregel	Gezien de classificatie Laag wordt geen formeel capaciteitsbeheer met gegarandeerde capaciteit gehanteerd. De Dienst draait op schaalbare, beheerde cloudinfrastructuur (Google Cloud, EU); de beschikbaarheid is best-effort en zonder SLA, passend bij het niet-kritische, informatieve karakter van de weergave.
	Onderhoud	Voldaan	Regulier onderhoud en updates worden door Aanbieder uitgevoerd, waar mogelijk tijdens schooltijden. Door de gecachte weergave heeft kortdurend onderhoud geen merkbare impact op de leerling.
	Testen	Voldaan	Wijzigingen worden via een vast release- en testproces met gescheiden test- en productieomgeving uitgerold, om verstoringen van de Dienst te voorkomen.
	Monitoring	Voldaan	Beschikbaarheids- en beveiligingsmonitoring signaleert verstoringen; herstel vindt plaats binnen een redelijke termijn (best-effort, geen gegarandeerde SLA). Technische logs worden maximaal 90 dagen bewaard (serial-loguploads maximaal 30 dagen).
	Herstel	Voldaan	Herstel verloopt via de beheerde cloudinfrastructuur (Google Cloud, EU), met richttijden RTO 24 uur en RPO 12 uur als best-effort doelstelling, zonder gegarandeerde SLA. De impact is beperkt doordat uitsluitend een actuele momentopname wordt getoond, geen historie wordt bewaard en het bronsysteem (Somtoday) leidend blijft.
Integriteit	Herleidbaarheid (gebruikers)	Alternatieve maatregel	Er wordt geen afzonderlijk account aangemaakt; de leerling logt in met het bestaande Somtoday-account (OAuth). Authenticatie en herleidbaarheid van de gebruiker liggen primair bij Somtoday/Topicus.

	Back-up	Voldaan	Configuratie- en accountgegevens worden periodiek geback-upt binnen de EU. De kortstondige cache van schoolgegevens (rooster, huiswerk, toetsen; maximaal 30 minuten, zonder historie) bevindt zich in de database (Cloud SQL) en kan daardoor in reguliere database-back-ups binnen de EU voorkomen; er wordt geen afzonderlijke historische opslag van schoolgegevens bijgehouden.
	Application controls	Voldaan	Vaste, beperkte scope van de Somtoday Connect API (uitsluitend agendagegevens); uitsluitend leesbewerkingen, geen schrijfacties op het bronsysteem.
	Onweerlegbaarheid	Voldaan	Systeemhandelingen en API-aanroepen worden gelogd (maximaal 90 dagen), zodat handelingen herleidbaar zijn en niet kunnen worden ontkend.
	Herleidbaarheid (technisch beheer)	Voldaan	Technische logs (maximaal 90 dagen) leggen systeemtoegang en -handelingen vast.
	Controle integriteit	Voldaan	Gegevens worden rechtstreeks via de Somtoday Connect API opgehaald en ongewijzigd weergegeven; geen tussentijdse bewerking.
	Onweerlegbaarheid	Voldaan	Logbestanden zijn beveiligd tegen ongeautoriseerde wijziging, waardoor de onweerlegbaarheid van vastgelegde handelingen is gewaarborgd.
Vertrouwelijkheid	Levenscyclus gegevens	Voldaan	Dataminimalisatie: uitsluitend de voorna(a)m(en) van de leerling, een technisch leerling-ID en rooster-, huiswerk- en toetsgegevens. Rooster-, huiswerk- en toetsgegevens worden maximaal 30 minuten gecached; elke synchronisatie overschrijft de vorige en er wordt geen historie bewaard. De voorna(a)m(en) en het leerling-ID worden bewaard zolang de koppeling actief is. Technische logs maximaal 90 dagen (serial-loguploads 30 dagen).
	Logische toegang	Voldaan	Autorisatie op basis van least privilege (zie onderdeel A); OAuth-tokens worden versleuteld opgeslagen met AES-256-GCM. SSO met Google accounts voor toegang tot de administratieve en beheeromgevingen
	Fysieke toegang	Voldaan	Hosting in datacenters van Google Cloud (EU) met fysieke toegangsbeveiliging van de hostingprovider.
	Netwerktogang	Voldaan	Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS); host2host-koppeling met Somtoday. Daarnaast worden Security Headers toegepast conform de Uniforme Beveiligingsvoorschriften (UBV).

	Scheiding omgevingen	Voldaan	Ontwikkel-, test- en productieomgevingen zijn logisch en/of fysiek van elkaar gescheiden; productiegegevens worden niet in test- of ontwikkelomgevingen gebruikt.
	Transport en fysieke opslag	Voldaan	Versleuteling tijdens transport (TLS) en van gevoelige gegevens in opslag (AES-256-GCM).
	Logging	Voldaan	Technische logs worden maximaal 90 dagen bewaard (serial-loguploads maximaal 30 dagen) ten behoeve van beveiliging en foutopsporing.
	Omgaan met kwetsbaarheden	Voldaan	Periodiek patch- en kwetsbaarhedenbeheer; externe afhankelijkheden worden gemonitord en updates worden tijdig doorgevoerd. Responsible-disclosurebeleid: kwetsbaarheden kunnen worden gemeld via security@focusmet.nl ; zie /.well-known/security.txt op de website van Focusmet.

C. Afspraken over het informeren over beveiligingsincidenten en/of Datalekken

Verwerker heeft een procedure voor de monitoring en identificatie van incidenten en het informeren in geval van Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging. In zo'n geval zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende informatie ter hand stellen:

- de kenmerken van de inbreuk, zoals: datum en tijdstip ontdekken en duur inbreuk; samenvatting van de inbreuk, waaronder de aard van de inbreuk en de aard en beschrijving van het beveiligingsincident (op welk onderdeel van de beveiliging heeft het betrekking, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van Persoonsgegevens);
- de oorzaak van de inbreuk;
- hoe de inbreuk is ontdekt;
- de maatregelen die getroffen zijn om de inbreuk aan te pakken en eventuele (verdere en toekomstige) schade te voorkomen;
- of de bij de inbreuk betrokken Persoonsgegevens versleuteld, gehasht etc. waren;
- de groep(en) Betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de aantallen en omvang van de groep(en) Betrokkenen;
- wat de mogelijke gevolgen zijn van de inbreuk voor de Onderwijsinstelling en de groep(en) Betrokkene(n), waaronder indien mogelijk een inschatting van het risico van de gevolgen voor de groep(en) Betrokkene(n);
- de hoeveelheid en soort Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk (met name bijzondere Persoonsgegevens zoals gegevens over gezondheid of godsdienst, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

In geval van een (vermoeden van een) beveiligingsincident en/of Datalek, kunnen Onderwijsinstelling en Verwerker in beginsel per e-mail contact met elkaar opnemen via onderstaande contactgegevens, dan wel de contactgegevens zoals opgenomen in Bijlage 4.

	Naam en functie contactpersoon bij beveiligingsincidenten/Datalekken	Contactgegevens (e-mail en telefoonnummer)
Verwerker	<i>Jelle Niemantsverdriet, Focusmet B.V.</i>	<i>privacy@focusmet.nl</i>
Onderwijsinstelling	<i>[idem voor Onderwijsinstelling of: zie Bijlage 4]</i>	<i>[idem of zie Bijlage 4]</i>

BIJLAGE 3: WIJZIGINGENBIJLAGE

INDIEN VAN TOEPASSING: VERPLICHTE BESCHRIJVING VAN DE NOODZAKELIJKE
AFWIJKINGEN VAN ALGEMENE VERWERKERSOVEREENKOMST

Versie [versienummer en datum laatste aanpassing]

Overzicht van afwijkingen, zoals bedoeld in artikel 13, lid 2 van de Algemene Verwerkersovereenkomst, en de motivering daarvan.

Partijen zijn de volgende wijzigingen overeengekomen:

1. Beschrijving noodzakelijke afwijkingen Algemene Verwerkersovereenkomst	
Betreft artikel	
Wijziging of aanvulling?	
Huidige tekst artikel	
Nieuwe tekst artikel (onderstreep wijzigingen en aanvullingen)	
Reden van wijziging of aanvulling (noodzaak en motivering)	

FACULTATIEVE BIJLAGE 4 (ENKEL INDIEN VAN TOEPASSING): SCHOLEN VALLEND ONDER HET BEVOEGD GEZAG VAN HET BESTUUR

Gegevens schoolbestuur	
Naam schoolbestuur	
Adres schoolbestuur	
Administratienummer schoolbestuur*	
Contactpersoon namens het schoolbestuur	

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op de onderstaande scholen:

[illegible]

* Administratienummer: het BRIN- of RIO-nummer bij de Dienst Uitvoering Onderwijs van het ministerie van OCW, of het KvK-nummer.

BIJLAGE 5: ONDERLIGGENDE OVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Focusmet B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Van Diemenkade 16, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42076520, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: “Aanbieder” (tevens “Verwerker” in de zin van de Verwerkersovereenkomst); en
 2. [naam Onderwijsinstelling], gevestigd te [plaats] aan [adres], (bevoegd gezag) [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: “Onderwijsinstelling”;
- hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen” en ieder afzonderlijk: “Partij”;

OVERWEGENDE DAT:

- a. Aanbieder het product Loek aanbiedt: een e-inkscherm met bijbehorende dienst dat het rooster, het huiswerk en de toetsgegevens van de leerling uit het leerlingadministratiesysteem toont, zonder smartphone of laptop;
- b. Aanbieder en de Onderwijsinstelling het belang onderschrijven van smartphonevrij opgroeien en van een schoolomgeving met zo min mogelijk onnodige digitale afleiding, en Loek hieraan bijdraagt door uitsluitend schoolinformatie te tonen zonder de afleiding van een smartphone;
- c. Loek door de ouder/verzorger van de leerling wordt aangeschaft ten behoeve van die leerling, en de leerling Loek gebruikt met het bestaande leerlingadministratiesysteem-account van de Onderwijsinstelling, zonder dat bij Aanbieder een afzonderlijk account wordt aangemaakt;
- d. deze Onderliggende Overeenkomst ertoe strekt dat de Onderwijsinstelling de daartoe noodzakelijke schoolgegevens (rooster, huiswerk en toetsen) via de leerlingadministratiesysteem API aan Aanbieder beschikbaar stelt, en dat Aanbieder de leerlingen van de Onderwijsinstelling die over een Loek beschikken in staat stelt deze gegevens op hun Loek te laden en te tonen;
- e. Partijen ten behoeve van de Verwerking van Persoonsgegevens een Verwerkersovereenkomst zijn aangegaan (de Algemene Verwerkersovereenkomst Onderwijs, versie 4.0), waarvan deze Onderliggende Overeenkomst de in Overweging a bedoelde onderliggende overeenkomst vormt;
- f. Partijen hun afspraken hierover in deze Onderliggende Overeenkomst wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Begrippen die in deze Onderliggende Overeenkomst met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis die daaraan in de Verwerkersovereenkomst is toegekend, tenzij hierna anders is bepaald.
- 1.2 In aanvulling daarop wordt verstaan onder: (a) “Loek”: het door Aanbieder geleverde e-inkscherm met de bijbehorende dienst; (b) “Apparaat”: het fysieke e-inkscherm; (c) “Dienst”: het via de Somtoday Connect API ophalen en op het Apparaat tonen van rooster-, huiswerk- en toetsgegevens; (d) “Koppeling”: de host2host-koppeling met Somtoday (Topicus).

Artikel 2 – Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Onderliggende Overeenkomst heeft tot voorwerp dat (a) de Onderwijsinstelling de in artikel 2.2 bedoelde schoolgegevens via de Somtoday Connect API aan Aanbieder beschikbaar stelt, en (b) Aanbieder de leerlingen van de Onderwijsinstelling die zelf, via hun ouder/verzorger, over een Loek beschikken in staat stelt deze schoolgegevens op hun Loek te laden en te tonen. De aanschaf van het Apparaat geschiedt door de ouder/verzorger van de leerling en valt buiten deze Overeenkomst.

2.2 De Dienst omvat het tonen van het rooster, het huiswerk en de toetsgegevens van de leerling op het Apparaat. Deze gegevens worden uitsluitend via de Somtoday Connect API opgehaald op basis van een technisch leerling-ID en de voorna(a)m(en) van de leerling; er worden geen cijfers, contactgegevens, BSN, verzuim- of zorggegevens verwerkt.

Artikel 3 – Looptijd en beëindiging

3.1 Deze Onderliggende Overeenkomst treedt in werking op [datum] en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

3.2 Elk der Partijen kan deze Onderliggende Overeenkomst schriftelijk opzeggen. Om de continuïteit voor leerlingen gedurende het schooljaar te waarborgen, wordt een opzegging eerst van kracht aan het einde van het op het moment van opzegging lopende schooljaar, tenzij Partijen schriftelijk een andere datum overeenkomen.

3.3 Elk der Partijen kan deze Onderliggende Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de andere Partij, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting, of in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere Partij.

3.4 Beëindiging van deze Onderliggende Overeenkomst leidt van rechtswege tot beëindiging van de Verwerkersovereenkomst. Bij het einde van de Overeenkomst staakt Aanbieder de Koppeling, worden de Persoonsgegevens conform de Verwerkersovereenkomst verwijderd; de Apparaten zijn en blijven eigendom van de ouder/verzorger onderscheidenlijk de leerling.

Artikel 4 – Verplichtingen van de Onderwijsinstelling

4.1 De Onderwijsinstelling activeert en autoriseert de Koppeling met Somtoday en stelt de daarvoor benodigde agendagegevens (rooster, huiswerk, toetsen) beschikbaar.

4.2 De Onderwijsinstelling is en blijft Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de schoolgegevens en informeert leerlingen en, waar van toepassing, hun ouders/verzorgers over het gebruik van Loek.

4.3 De Onderwijsinstelling gebruikt Loek overeenkomstig deze Onderliggende Overeenkomst en de redelijke gebruiksinstructies van Aanbieder.

Artikel 5 – Verplichtingen van Aanbieder

5.1 Aanbieder levert de Dienst met zorg en spant zich in voor een goede beschikbaarheid daarvan. Aanbieder verzorgt het onderhoud en biedt redelijke ondersteuning.

5.2 Aanbieder verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend conform de Verwerkersovereenkomst en treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in de Beveiligingsbijlage.

5.3 Aanbieder verwerkt uitsluitend de in artikel 2.2 genoemde, tot het noodzakelijke minimum beperkte set gegevens.

Artikel 6 – Vergoeding en betaling

6.1 Voor het beschikbaar stellen van de schoolgegevens en het gebruik van de Koppeling is de Onderwijsinstelling aan Aanbieder geen vergoeding verschuldigd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. De aanschaf van het Apparaat door de ouder/verzorger en de daarvoor verschuldigde prijs vallen buiten deze Overeenkomst.

6.2 Voor zover tussen Partijen wel een vergoeding is overeengekomen, worden facturen voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum; bij niet-tijdige betaling is de Onderwijsinstelling de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

Artikel 7 – Gegevensbescherming en privacy

7.1 Op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Dienst is de Verwerkersovereenkomst van toepassing. Aanbieder treedt daarbij op als Verwerker en de Onderwijsinstelling als Verwerkingsverantwoordelijke.

7.2 Bij strijdigheid tussen deze Onderliggende Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens, prevaleert de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op Loek, de Dienst en de daarbij behorende programmatuur berusten bij Aanbieder of diens licentiegevers.

8.2 Aanbieder verleent de Onderwijsinstelling voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Dienst, uitsluitend ten behoeve van het in deze Overeenkomst omschreven gebruik.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van elke Partij voor toerekenbare tekortkomingen is per Kalenderjaar beperkt tot €1000.

9.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is uitgesloten.

9.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van een Partij, noch voor verplichtingen of aansprakelijkheden die op grond van de Verwerkersovereenkomst of van dwingend recht (waaronder de AVG) niet kunnen worden beperkt.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

Artikel 11 – Geheimhouding

11.1 Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze Overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 12 – Wijzigingen

12.1 Wijzigingen van en aanvullingen op deze Onderliggende Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op deze Onderliggende Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

Artikel 14 – Slotbepalingen

14.1 Deze Onderliggende Overeenkomst vormt, samen met de Verwerkersovereenkomst en de bijbehorende bijlagen, de volledige overeenkomst tussen Partijen ter zake en treedt in de plaats van alle eerdere afspraken daaromtrent.

14.2 Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en treden Partijen in overleg over een vervangende, geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Aanbieder – Focusmet B.V.

Naam: [...] Functie: [...]

Datum: [...] Plaats: [...]

Handtekening: _____

Naam: [...] Functie: [...]

Datum: [...] Plaats: [...]

Handtekening: _____

Onderwijsinstelling – [naam]

Naam: [...] Functie: [...]

Datum: [...] Plaats: [...]

Handtekening: _____